

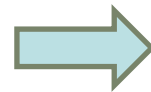


La Sociedad de la Información: Sistemas de información corporativos: intranet versus Internet.



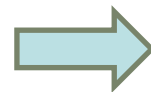
Sistemas Corporativos

■ Intranet corporativa



- Características
- Componentes técnicos
- Aplicaciones
- Éxito o fracaso

■ Internet corporativa:
Extranet



- Aplicaciones
- Ventajas



Intranet corporativa

- Se define una **intranet corporativa** como una estructura informática que permite el acceso a aplicaciones y archivos a un grupo de usuarios bien definido.





Componentes técnicos

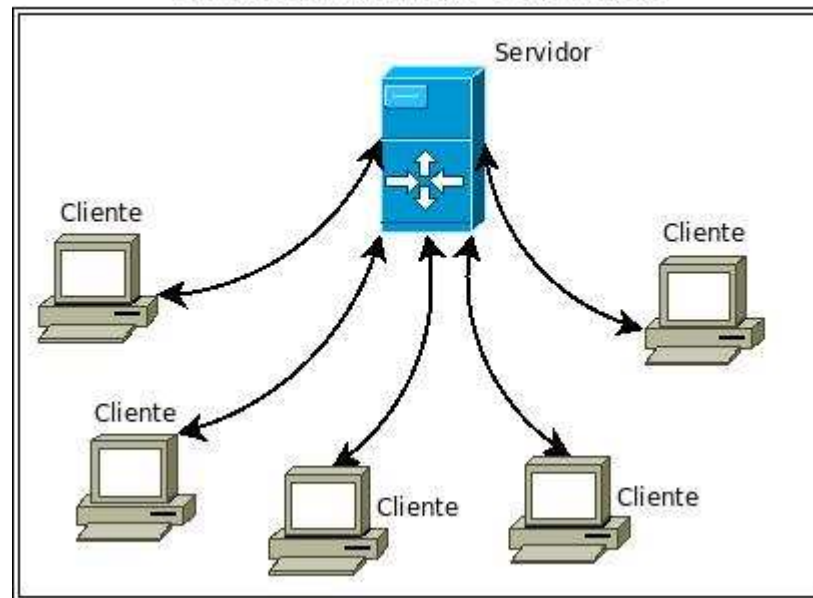
Servidor

Terminales

Enrutadores

Líneas de conexión

Modelo Cliente-Servidor



Sistemas de información corporativos: intranet versus Internet.



Aplicaciones

- Tablón de anuncios
- Agenda de contactos
- Solicitudes
- Calendarios
- Petición de informes
- Registros de entrada y salida
- Plantillas
- Gestión de espacios y recursos
- Planes de formación
- Gestión de la calidad
- Trabajo en grupo
- Gestión de incidencias



Internet corporativa: Extranet

- Se define una extranet corporativa como un estructura informática privada que permite organizar, compartir y transmitir información entre un grupo de usuarios que pueden pertenecer o no a la empresa.
- Una extranet es un sistema intermedio que tiene un componente de red privada (como una intranet) y otro de acceso público (como internet).

APLICACIONES

- Presupuestos
- Pedidos
- Catálogos y ofertas
- Asistencia técnica
- Proyectos con otras entidades
- Descarga de software
- Integración con ERP y con CRM

APLICACIONES WEB

- Mailing
- Generador de formularios
- Acceso móvil

Una extranet es la herramienta más potente para la realización de trabajos colaborativos: foros, investigación, groupware, redes de conocimiento en universidades y programas de formación.



Ventajas

Intranet

- Control de la información.
- Compatibilidad de archivos.
- Comunicaciones internas
- Descentralización del trabajo

Extranet

- Relaciones con clientes y proveedores.
- Horarios de trabajo flexibles .
- Control de los pedidos.
- Gestión de pagos y facturación.
- Seguridad
- Reducción de costes y tiempos.