



La función organizativa y el proyecto empresarial: La organización y dirección empresarial



Imagen 1. Fuente: Elaboración propia.



Evolución de la organización empresarial

La organización científica del trabajo

- Autores: Taylor, Fayol y Ford.
- Máxima división del trabajo.
- Toma de decisiones centralizada.
- Liderazgo autoritario.
- Comunicación desde arriba.
- Rígidos sistemas de supervisión y control.
- Organización formal

La Escuela de las relaciones humanas

- Autor: Elton Mayo.
- Influencia del grupo y de los aspectos psicosociales en la productividad.
- Liderazgo democrático.
- Organización informal.

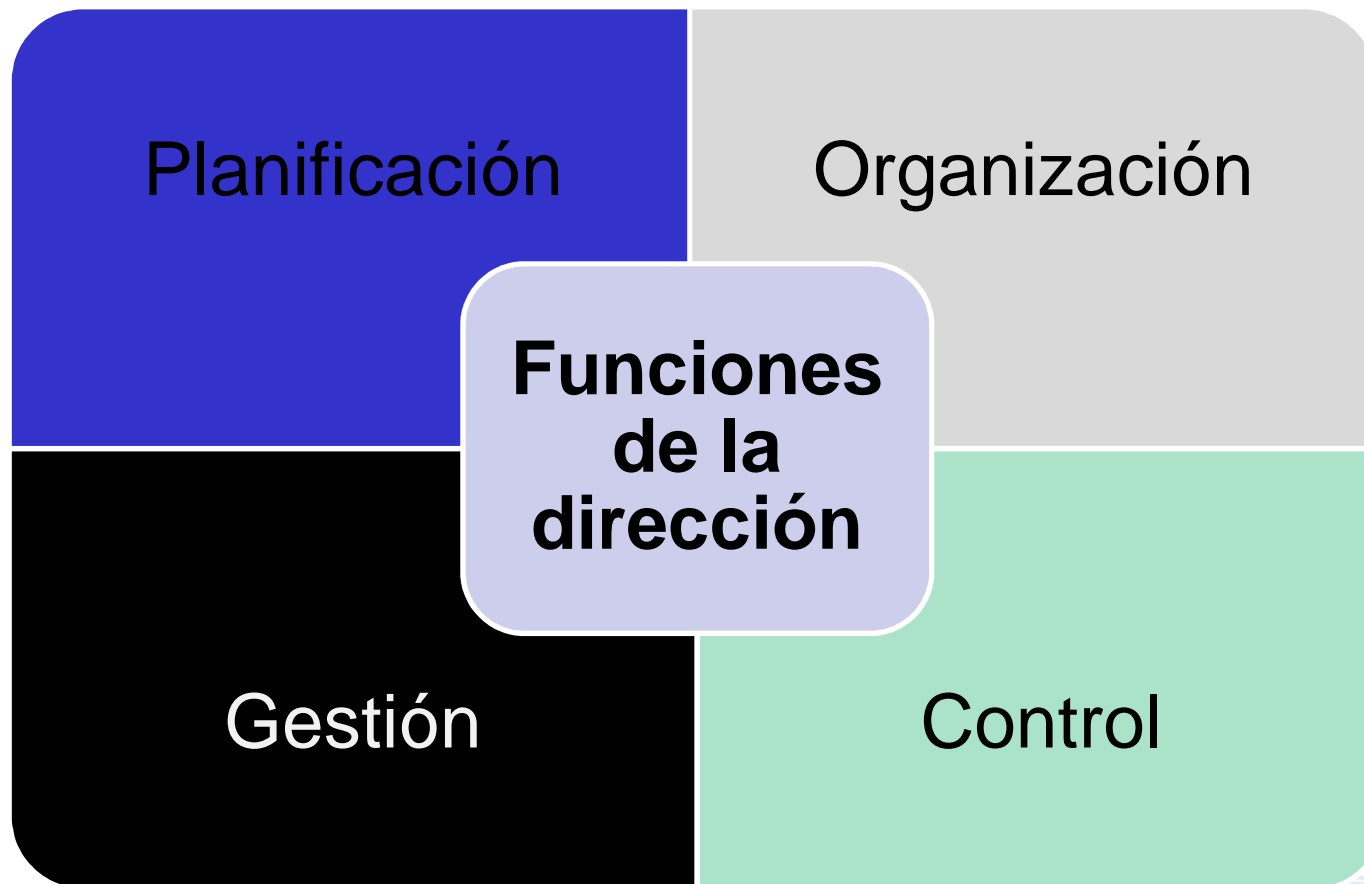
Nuevas aportaciones

- La empresa en red.
- Organización en trébol.
- Organización inteligente.



La dirección de la empresa y sus funciones

Imagen 2. Fuente: Elaboración propia.





La organización formal e informal

Organización formal

- Se crea oficialmente por la dirección en el organigrama.
- Las relaciones son profesionales.
- El mando lo ostenta el jefe.
- Los canales de comunicación son formales.

Organización informal

- Se crea espontáneamente.
- Son las relaciones de amistad y antagonismo que surgen a partir de la organización formal.
- Existen los líderes.
- Los canales de comunicación son informales.



Los organigramas

- Es el documento donde se plasma la estructura formal de la empresa.
- En el organigrama de una empresa se van a reflejar:
 - Los niveles de autoridad o jerarquía.
 - Delegación.
 - Los puestos de trabajo.
 - Los canales de comunicación.



Clasificación de los organigramas

Por el fin

- Organigramas informativos.
- Organigramas analíticos.

Por la extensión

- Organigramas generales.
- Organigramas de detalle.

Por el contenido

- Organigramas estructurales.
- Organigramas funcionales.
- Organigramas de personal.

Por su forma

- Organigramas verticales.
- Organigramas horizontales.
- Organigramas radiales.



Tipos de estructuras organizativas

Modelo lineal o jerárquico

Poder centralizado y unidad de mando.

Usado en pequeñas empresas.

Estructura en línea y staff

Combina la autoridad con el asesoramiento (staff).

Basado en el principio de especialización.

Estructura funcional

Especialización.

Empleados reciben órdenes de distintos jefes.

Estructura divisional

Unidades estratégicas de negocio.

Usado por las multinacionales.

Estructura matricial

Matriz de doble entrada: proyectos y funciones.

Especialistas se unen para trabajar en proyectos.